



# **HOTEL INFORMATIE**

## **GUEST DIRECTORY**

**BOUTIQUE HOTEL MAASTRICHT**

# WELKOM

Beste gast,

Van harte welkom bij Boutique Hotel Maastricht!

Het is ons een genoegen om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. In deze guest directory vindt u de nodige informatie over ons hotel. Indien u nog vragen heeft staan onze medewerkers u graag te woord. Namens het personeel wensen wij u een prettig verblijf!

Met vriendelijke groet,

**Boutique Hotel Maastricht**

# WELCOME

Dear guest,

Welcome at Boutique Hotel Maastricht!

To make your stay as pleasant as possible, we compiled a guest directory for your reference. In this directory you will find important information about our hotel. If you have any questions after reading this directory, then please do not hesitate to reach out. We wish you a pleasant stay with us!

Warm regards,

**Boutique Hotel Maastricht**

# NEDERLANDS



## AANSPRAKELIJKHEID

De directie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies, diefstal of vergeten voorwerpen. Wij adviseren u geen waardevolle zaken onbeheerd achter te laten op de kamer.



## AFZUIGINSTALLATIE

De afzuiginstallatie welke u in uw kamer hoort, is geen airco en ook niet handmatig te bedienen. De afzuiging schakelt automatisch uit tussen 20:00 uur en 10:00 uur.



## APOTHEEK/ARTS

Apotheek Maastricht  
Gubbelstraat 4  
6211 CE Maastricht  
+/- 5 minuten loopafstand

Huisartsenpraktijk Mosae Forum  
Gubbelstraat 6  
6211 CE Maastricht  
+/- 5 minuten loopafstand



## AIRCONDITIONING

Niet alle kamers in ons hotel beschikken over airconditioning. U kunt, op basis van beschikbaarheid, kosteloos bij de receptie een ventilator aanvragen.



## BABYBEDJES

Babybedjes kunnen door de receptie verzorgd worden, op basis van beschikbaarheid. Hiervoor berekenen wij geen toeslag.



## BAGAGE

Wij bieden de mogelijkheid om uw bagage de gehele dag bij ons achter te laten bij de receptie van Boutique Hotel Grote Gracht.



## BRAND/CALAMITEITEN

Wat te doen bij calamiteiten? Bij de hotelkamerdeur hangt een kaart met vluchtwegen in het geval van een calamiteit.

1. Meld de calamiteit zo snel mogelijk bij de receptie
2. Vermeld wie u bent, waar u bent en wat er aan de hand is.
3. Sluit deuren en ramen
4. Druk bij brand de handbrandmelder in (bij misbruik wordt er een bedrag van €250 in rekening gebracht)
5. Volg de instructies op van de hotelmedewerkers, politie en brandweer



## CAMERATOEZICHT

Voor uw en onze veiligheid maken wij gebruik van cameratoezicht.



## CHECK-OUT

Wij verzoeken u vriendelijk om vóór 11:00 uit te checken. U kunt bij de receptie uitchecken of gebruik maken van onze kiosk, waarbij u zelf kunt uitchecken en een eventueel openstaand bedrag afrekenen. Wenst u langer gebruik te maken van uw kamer, dan informeren wij u graag over de mogelijkheden en de kosten op basis van beschikbaarheid.



## COVID-19

Wij houden ons te allen tijde aan de op dat moment geldende maatregelen rondom COVID-19.



## HOUSEKEEPING

Ons housekeeping team is van 10.00 uur tot 14.00 uur aanwezig. Wij verschoonen het linnengoed elke derde nacht. Als u dagelijks verschoond linnengoed wilt ontvangen, neem dan contact op met onze receptiemedewerkers. Voor vragen over of aan de housekeeping kunt u contact opnemen met de receptie.



## INTERNET/WIFI

Het gehele pand en terras beschikt over gratis WiFi. Kies hiervoor het netwerk 'Boutique Hotel Maastricht' en gebruik het wachtwoord jacobus!



## OPMERKINGEN

Klachten of opmerkingen kunt u melden bij onze receptie of via email: [reservations@boutiquehotelmaastricht.nl](mailto:reservations@boutiquehotelmaastricht.nl).



## KLUIS

Wij adviseren u geen waardevolle spullen onbeheerd achter te laten op uw kamer. U kunt gratis gebruik maken van de kluis. Maak uw kluis altijd leeg bij uw vertrek en laat de kluisdeur open voor de nieuwe gast. Mocht bij aankomst de kluis toch gesloten aantreffen, neem dan contact op met een medewerker van de receptie.

Wanneer u de kluis geopend aantreft en wilt gebruiken, toetst u eenmalig een zes-cijferige persoonlijke code in, gevolgd door een hekje (#). Sluit de kluis, uw code staat nu ingesteld. Zodra u de kluis opent, vervalt deze code en staat het vrij om een nieuwe code in te stellen of uw voorgaande code te gebruiken.

Wij attenderen u erop dat wij niet aansprakelijk zijn bij verlies of beschadiging van uw bezittingen.



## KOELKAST/MINIBAR

Al onze kamers zijn voorzien van een kleine koelkast. De koelkast is leeg en kan vrij worden gebruikt.



## MILIEU

Graag verzoeken wij u bij het verlaten van uw kamer de lichten te doven en uw verwarming uit te zetten. Onze huishouding werkt ook mee aan de bescherming van het milieu. De huishouding vervangt enkel de handdoeken die op de vloer liggen.



## MOBILE GUESTKEY

Bij check-in heeft u een e-mail ontvangen met hierin uw digitale kamersleutel. Deze kunt u met een druk op de knop activeren en gebruiken voor zowel de hotelkamer, als de voordeur. Mocht u een fysieke sleutel prefereren, kunt u dit te allen tijde bij onze receptie medewerkers aanvragen.



## NOODNUMMERS

Maastricht UMC	0031 43 387 6543
Politie	0900 8844
Spoed	112
Tandarts	0031 43 321 1736



## ONTBIJT

Wij serveren een dagelijks vers ontbijtbuffet met biologische producten van lokale leveranciers. Indien u nog geen ontbijt heeft gereserveerd, is dit uiteraard nog mogelijk. Gezien wij dagelijks verse producten bestellen, vragen wij u om dit vóór 19:00 op de voorafgaande dag door te geven. De kosten bedragen €16,50 per persoon, per nacht.



## PARKEREN

In samenwerking met Q-Park Nederland, profiteert u van een van onze parking deals bij Q-Park Entre Deux (€25,00 per 24 uur) of Q-Park Frontenpark (€10,00 per 24 uur). Voor meer informatie kunt u terecht bij onze receptie medewerkers.



## RECEPTIE

De receptie bij Boutique Hotel Grote Gracht is 24/7 geopend en bereikbaar. Onze receptie bij Boutique Hotel Sint Jacob is geopend van 08:00 tot 16:00. Buiten deze openingstijden zijn wij 24/7 telefonisch bereikbaar via +31 43 203 00 40. Mocht u vragen hebben, kunt u ons ook een Whatsapp bericht sturen middels de QR code in de kamer.



## RESTAURANTS

Voor restaurant aanbevelingen kunt u te allen tijde terecht bij onze receptie medewerkers. Zij informeren u graag over de must-go's in Maastricht.



## ROKEN

Boutique Hotel Maastricht is een rookvrij hotel. Wanneer wij constateren dat er op de kamer of uit het raam gerookt is zijn wij genoodzaakt €175,00 in rekening te brengen als vergoeding voor het reinigen van de kamer. Roken is enkel toegestaan in onze tuin.



## STRIJKIJZER/PLANK

Wenst u gebruik te maken van een strijkijzer/plank, neem dan contact op met onze receptie medewerkers.



## WATERKOKERS

Waterkokers zijn verkrijgbaar op aanvraag.



## WHATSAPP

Middels de QR code in de kamer, kunt u ons een bericht sturen via Whatsapp. Indien u iets nodig heeft of een vraag heeft, zien wij u bericht graag tegenmoet.

# ENGLISH



## AIR CONDITIONING

Not all rooms are equipped with an air conditioning system. A fan can be requested free of charge at the reception desk (subject to availability).



## AIR SYSTEM

The air system in the hotel rooms is not an air conditioning and also not to be operated manually. The system is switched on between 10AM and 8PM.



## BABY COT

Baby cots are available free of charge and subject to availability. Please contact our reception desk to arrange one for you in the hotel room.



## BREAKFAST

We serve a daily fresh breakfast buffet with biological products from local suppliers. In case you have not reserved breakfast yet, you are more than welcome to reserve it still. Since we order our products daily, we would like to ask you to inform us before 7PM the day in advance. The costs are €16,50 per person, per night.



## CAMERA SURVEILLANCE

For your and our safety, we make use of camera surveillance.



## CHECK-OUT

We kindly request you to check out before 11AM. You are able to check out at the reception desk, or use our self-check-in/out kiosk for a quick check-out and payment of any costs on your hotel bill. If you wish a late check out, then please contact our reception desk for more information and the costs (subject to availability).



## COMMENTS

For any complaints or issues you may inform our reception desk or send an e-mail to [reservations@boutiquehotelmaastricht.nl](mailto:reservations@boutiquehotelmaastricht.nl).



## COVID-19

We follow all national rules and measures regarding COVID-19.



## ENVIRONMENT

We would kindly like to ask you to switch off the lights and the heater once you leave the hotel room. Towels placed on the floor means 'please change for a fresh towel'. Towels on the rail means 'I would like to use this towel once more'. Extra towels can be obtained at the reception desk.



## EMERGENCY NUMBERS

Maastricht UMC - Hospital	0031 43 387 6543
Police	0900 8844
Emergency number	112
Dentist	0031 43 321 1736



## FIRE

In case of fire:

1. Immediately notify the reception
2. Inform them who you are, what is going on and the location of the fire
3. Break the glass at the nearest fire detector in the hallway
4. Follow the instructions of the hotel employees, police or fire department



## HOUSEKEEPING

Our housekeeping team is present from 10AM to 2PM. We change the linen every third night of your stay. In case you would like a daily linen change, then please inform our reception desk. For any questions or issues, inform one of our receptionists.



## INTERNET / WIFI

We offer wireless internet throughout the entire hotel. Please connect to the network 'Boutique Hotel Maastricht' and use the password jacobus!



## IRON / BOARD

If you wish to use an iron and board, then please contact our reception desk.



## LIABILITY

The hotel management does not accept any liability for lost or stolen items in our public areas and hotel rooms. A safe is provided in every hotel room to keep your valuable belongings.



## LUGGAGE

We offer temporary storage for your luggage at the reception desk.



## MINIBAR / FRIDGE

Our hotel rooms are equipped with a small fridge. The fridge is empty and may be used during your stay.



## MOBILE GUESTKEY

During your check-in procedure, you have received an e-mail with your digital hotel room key. The key can be activated easily and can be used for the front door and the hotel room door. In case you prefer a physical hotel room key, you are more than welcome to receive one at the reception desk.



## PARKING

In cooperation with Q-Park, you are able to benefit from one of our parking deals at Q-Park Entre Deux (€25,- per 24h) or Q-Park Frontenpark (€10,- per 24h). For more information, please contact our reception desk.



## PHARMACY / DOCTOR

Apotheek Maastricht  
Gubbelstraat 4  
6211 CE Maastricht  
+/- 5 minutes walking distance

Doctors office Mosae Forum  
Gubbelstraat 6  
6211 CE Maastricht  
+/- 5 minutes walking distance



## RECEPTION DESK

Our reception at Boutique Hotel Grote Gracht is open and available 24/7. Our reception desk at Boutique Hotel Sint Jacob is open from 8AM to 4PM. Outside these opening hours, we are available 24/7 by phone. To contact the reception desk, dial +31 43 203 00 40 or send us a message with Whatsapp via the QR code in your room.



## RESTAURANTS

For restaurant recommendations, you may always contact our reception desk. We would love to recommend our favorite must-go's in Maastricht.



## SAFE

We recommend to keep your valuable belongings in the safe in your hotel room. Always check and empty the safe upon your departure and leave the safe door open. In case the safe is closed upon your arrival, then please inform the reception desk.

To use the safe, enter a 6 digit pin code followed by the hashtag (#). Close the safe, your code is now valid. Once the safe is opened, the code expires and you are free to enter a new code or the same one as used before.



## SMOKING

Smoking inside the hotel is strictly prohibited. Smoking in the garden is allowed. Any violations will result in a €175,- fee, for which you have also signed our registration form during check-in.



## WATER BOILER

Water boilers are available on request.



## WHATSAPP

Via the QR code which you can find in your hotel room, you can send us a Whatsapp message for any inquiries or questions during your stay.

### CONTACT INFORMATIE

Onze receptie bij Boutique Hotel Grote Gracht is **24/7** bereikbaar.  
De receptie bij Boutique Hotel Sint Jacob is geopend van **08u00 – 16u00**.

Buiten deze openingstijden zijn wij 24/7 telefonisch bereikbaar via  
**+31 43 203 00 40** of via een **Whatsapp bericht**.

### CONTACT INFORMATION

Our reception at Boutique Hotel Grote Gracht is open and available **24/7**.  
Our reception desk at Boutique Hotel Sint Jacob is open from **8AM to 4PM**.

Outside these opening hours, we are available 24/7 by phone.  
To contact the reception desk, dial **+31 43 203 00 40** or send us a **Whatsapp message**.